

ALGEMENE VOORWAARDEN – KEEPERSACTION

Laatste wijziging: 05-12-2025

Artikel 1 – Definities

1. Keepersaction: de aanbieder van trainingen, opleidingen, kampen en evenementen zoals genoemd in deze voorwaarden.
2. Deelnemer: iedere persoon die deelneemt aan een door Keepersaction georganiseerde activiteit.
3. Ouder/verzorger: de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer.
4. Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Keepersaction en de deelnemer/ouder voor deelname aan een activiteit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Keepersaction, waaronder:
2. 10-weekse cursussen in voor- en najaar;
3. De Elite-opleiding (vol seizoen: september t/m mei, exclusief januari – winterstop);
4. De jaarlijkse Keepersdag;
5. Het keeperskamp in Oostenrijk;
6. Eventuele overige door Keepersaction georganiseerde trainingen of evenementen.
7. Door inschrijving verklaart de deelnemer/ouder zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2a – Keepersschool

2a.1 – Trainingsperiode De keeperstrainingen/lessen van de cursus keepersvaardigheden bestaan per periode uit 10 lessen van minimaal 75 minuten per les.

2a.2 – Kosten en inschrijving

- De kosten voor een periode van 10 lessen keepersvaardigheden zijn € 160,00 per deelnemer.
- Éénmalige inschrijfkosten bedragen € 10,00 voor elke nieuwe deelnemer.
- Tussentijdse deelname aan de cursus is uitsluitend mogelijk tegen een tarief van € 16,00 per training/les; hierbij bestaat geen recht op een gratis paar keepershandschoenen.

2a.3 – Materialen en kleding

1. Elke deelnemer ontvangt bij volledige inschrijving voor de periode van 10 lessen één gratis paar keepershandschoenen.
2. Voorafgaand aan de eerste les ontvangt iedere deelnemer een keepersshirt. Hiervoor wordt een borg van € 25,00 in rekening gebracht. Deze borg wordt gerestitueerd wanneer het keepersshirt na afloop van de laatste les/training in onbeschadigde staat wordt ingeleverd.
3. Het is verplicht om in het keepersshirt de lessen/trainingen van Keepersaction te volgen. Keepersaction behoudt zich het recht voor om de kledinglijn naar eigen inzicht te wijzigen.

2a.4 – Afwezigheid en ziektemeldingen

- Bij ziekte of andere redenen voor afwezigheid dient een deelnemer zich tijdig en voorafgaand aan de betreffende les af te melden bij Keepersaction.
- Bij langdurige blessure of ziekte wordt, in overleg met Keepersaction, een passende oplossing geboden.

2a.5 – Overmacht Indien door overmacht – waaronder maar niet uitsluitend extreme weersomstandigheden, calamiteiten of andere onvoorziene omstandigheden – een les geen doorgang

kan vinden, zal Keepersaction waar mogelijk de les inhalen. Er vindt echter geen restitutie van lesgeld plaats indien inhalen niet mogelijk is.

2a.6 – Organisatie en indelingKeepersaction behoudt zich het recht voor om deelnemers in te delen op basis van vaardigheden en leermogelijkheden.

2a.7 – RisicoDeelnemers nemen deel aan de activiteiten volledig op eigen risico. Voor aansprakelijkheid verwijzen wij naar Artikel 7 – Aansprakelijkheid.

Artikel 2b – Elite-opleiding

2b.1 – TrainingsperiodeDe Elite-opleiding loopt gedurende het volledige seizoen (september t/m mei, exclusief de winterstop in januari).De trainingen vinden wekelijks op zondagochtend plaats op onze leslocatie in Zetten en zijn afgestemd op gevorderde keepers.

2b.2 - Kosten en inschrijving

De totale kosten voor deelname aan de Elite-opleiding bedragen € 800,00 per seizoen. Deelnemers kunnen ervoor kiezen om het totaalbedrag in maandelijkse termijnen van € 100,00 te voldoen. Tussentijdse deelname is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van de organisatie.

2b.3 – Materialen en kledingDeelnemers ontvangen een keepersshirt en optioneel extra trainingsmateriaal. Het dragen van het keepersshirt is verplicht tijdens alle trainingen.Borgregels, kledingbeleid en verantwoordelijkheden zijn gelijk aan Artikel 2a.3.

2b.4 – Afwezigheid en ziekteAfwezigheid dient tijdig te worden gemeld. Bij langdurige afwezigheid kan in overleg een passende oplossing worden geboden. De verplichting tot betaling van de maandelijkse contributie blijft gedurende de volledige duur van de Elite-opleiding onverminderd van kracht.

2b.5 – Annulering en tussentijdse beëindiging

- Deelname aan de Elite-opleiding strekt zich uit over het gehele seizoen en kan tijdens de looptijd niet worden opgezegd, behoudens uitzonderingen wegens overmacht.
- **Tussentijds stoppen of annuleren is niet toegestaan**, behalve in uitzonderlijke gevallen van overmacht (bijvoorbeeld langdurige ziekte met doktersverklaring).
- In geval van overmacht wordt gekeken naar een passende oplossing; **restituties van kosten zijn normaal niet mogelijk**

2b.6 – Risico en aansprakelijkheidDeelnemers volgen de trainingen op eigen risico. Zie Artikel 7 – Aansprakelijkheid.

Artikel 3 – Duur van de Overeenkomst en definitieve inschrijving

1. De overeenkomst voor de 10-weekse cursussen loopt voor de volledige duur van het programma.
2. De overeenkomst voor de Elite-opleiding loopt voor het gehele seizoen: september t/m mei, exclusief januari – winterstop.
3. Voor kampen en evenementen geldt de overeenkomst uitsluitend gedurende de duur van het betreffende evenement.
4. Met het insturen van het aanmeldformulier komt de overeenkomst tussen Keepersaction en deelnemer/ouder direct en volledig rechtsgeldig tot stand. De inschrijving is daarmee definitief.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen de gestelde termijnen zoals vermeld op de factuur of inschrijvingspagina.
2. Bij uitblijven van tijdige betaling behoudt Keepersaction zich het recht voor deelname te weigeren.
3. Indien betaling na herinnering uitblijft, kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4a – Aanvullende Voorwaarden Keeperskamp Oostenrijk

4.1 – Aanvullende informatieplicht deelnemer/ouderVoor deelname aan het keeperskamp in Oostenrijk is het noodzakelijk dat de deelnemer/ouder alle informatie verstrekt die voor Keepersaction van belang is of kan zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van het programma. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend:

- medische bijzonderheden (lichamelijk en geestelijk);
- medicijngebruik;
- allergieën of diëten;
- gedragsstoornissen in de breedste zin van het woord;
- fysieke beperkingen of handicaps die het verloop van het programma kunnen beïnvloeden.

Deze gegevens moeten volledig en naar waarheid worden ingevuld op het aanmeldformulier. Keepersaction behandelt deze informatie uiteraard vertrouwelijk. Indien informatie wordt verzwegen of onjuist blijkt, kan Keepersaction deelname (tussentijds) weigeren zonder recht op restitutie.

4.2 – Kamerindeling en slaapruidtesKeepersaction maakt in Oostenrijk gebruik van een groepsaccommodatie.

Jongens en meisjes worden altijd gescheiden gehuisvest. Kamers kunnen één- of meerpersoonsbedden bevatten, waaronder in sommige gevallen tweepersoonsbedden. Indien ouder/verzorger bezwaar heeft tegen het feit dat hun kind een tweepersoonsbed moet delen met een ander kind, dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand aan het kamp aan Keepersaction te worden gemeld. Keepersaction probeert hiermee rekening te houden maar kan dit niet volledig garanderen.

4.3 – Overmacht – uitstel of wijziging van het kampIndien het keeperskamp door overmacht niet kan doorgaan — zoals, doch niet uitsluitend:

- extreme weersomstandigheden;
- calamiteiten;
- ziekte-uitbraken;
- sluiting of problemen bij de accommodatie;
- situaties die de veiligheid in gevaar brengen — dan kan Keepersaction het kamp wijzigen, verplaatsen of uitstellen. In geval van uitstel of verplaatsing vindt geen restitutie van de reissom plaats. Deelnemer behoudt het recht om deel te nemen op het nieuwe tijdstip.

4.4 – Annulering door Keepersaction wegens onvoldoende aanmeldingenKeepersaction behoudt zich het recht voor het kamp te annuleren indien er onvoldoende deelnemers zijn om het kamp op verantwoorde wijze te organiseren.

In dat geval wordt de volledige door de deelnemer betaalde reissom gerestitueerd binnen een redelijke termijn.

4.5 – Geen restitutie bij voortijdig vertrekIndien een deelnemer om persoonlijke redenen, ziekte of gedrag voortijdig naar huis wordt gestuurd of besluit het kamp te verlaten, vindt geen restitutie van kosten

plaats.

4.6 – Aansprakelijkheid De aansprakelijkheidsbepalingen uit Artikel 7 – Aansprakelijkheid zijn volledig van toepassing op het keeperskamp in Oostenrijk.

Keepersaction is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortkomen uit annuleringen door derden (zoals reisorganisaties of accommodatiepartners).

4.7 – Annuleringsvoorwaarden Keeperskamp Oostenrijk Naast Artikel 5 (Annulering) gelden voor het buitenlandse kamp de volgende specifieke bepalingen:

Gratis annuleren is alleen mogelijk bij aantoonbare overmacht zoals:

ernstige langdurige ziekte (met officiële doktersverklaring); overlijden in directe familie; vergelijkbare uitzonderlijke situaties. Annulering moet altijd schriftelijk worden ingediend.

4.8 – Aansprakelijkheid buitenlandse reis Naast de algemene aansprakelijkheidsbepalingen (Artikel 7) geldt: Keepersaction is niet aansprakelijk voor kosten of schade door derden, zoals:

1. vertragingen of annuleringen door vervoerders;
2. wijzigingen door de accommodatie;
3. schade tijdens transport; fouten of nalatigheid van reispartners.
4. Deelnemer/ouder dient zelf te zorgen voor een passende reis- en annuleringsverzekering.

Artikel 5 – Tussentijdse beëindiging en annulering door deelnemer

1. Tussentijdse beëindiging van deelname door de deelnemer is uitsluitend mogelijk onder de voorwaarden zoals in dit artikel beschreven.
2. Bij vroegtijdige beëindiging, om welke reden dan ook, vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.
3. Indien een deelnemer om medische redenen langdurig niet kan deelnemen (minimaal 5 opeenvolgende weken), kan – uitsluitend op basis van een officiële medische verklaring – een passende regeling worden getroffen, ter beoordeling van Keepersaction.
4. Keepersaction is nooit verplicht een financiële vergoeding of restitutie te verstrekken; regelingen zijn altijd uit coulance.
5. Mondelinge afspraken over voortijdige beëindiging zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Keepersaction zijn bevestigd.
6. Gratis annulering is alleen mogelijk wanneer sprake is van overmacht, zoals ernstige langdurige ziekte (met doktersverklaring) of overlijden.
7. Annulering dient schriftelijk te worden aangevraagd.
8. Indien geen sprake is van overmacht:
 - Tot één maand voor aanvang van het keeperskamp of de cursus: **25% van de totaalprijs**, zijnde reserveringskosten.
 - Vanaf één maand tot 14 dagen voor aanvang van het keeperskamp of de cursus: **90% van de totaalprijs**, zijnde annuleringskosten.
 - U betaald 14 dagen voor aanvang van het keeperskamp of cursus keepersschool **100% van de totaalprijs**, zijnde annuleringskosten;

Artikel 6 – Tussentijdse beëindiging door Keepersaction

1. Keepersaction kan de overeenkomst tussentijds beëindigen indien:
2. de deelnemer zich misdraagt of de veiligheid van anderen in gevaar brengt;
3. sprake is van wanbetaling;
4. organisatorische redenen dit noodzakelijk maken (bijv. overmacht, extreme weersomstandigheden).

5. In geval van beëindiging om redenen genoemd onder 2 en 3 vindt geen restitutie plaats.
6. Bij beëindiging wegens organisatorische redenen kan Keepersaction besluiten tot een vervangend aanbod, maar is daartoe niet verplicht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen en evenementen is voor eigen risico.
2. Keepersaction is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, materiële schade of verlies/diefstal van eigendommen.
3. De ouder/verzorger vrijwaart Keepersaction voor aanspraken van derden voortvloeiend uit gedragingen van de deelnemer.

Artikel 8 – Afwezigheid en inhaaltrainingen

1. Gemiste trainingen door ziekte, verplichtingen of andere persoonlijke redenen worden niet ingehaald en geven geen recht op financiële compensatie.
2. Indien Keepersaction een training moet annuleren, wordt deze waar mogelijk op een later moment ingehaald. Indien dit niet mogelijk is, wordt geen restitutie verstrekt.

Artikel 9 – Overmacht

1. In gevallen van overmacht (bijv. pandemieën, extreme weersomstandigheden, calamiteiten) kan Keepersaction trainingen wijzigen, verplaatsen of annuleren zonder verplichting tot restitutie.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk ingediend te worden.
2. Keepersaction streeft ernaar om binnen 14 dagen een reactie te geven.

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Keepersaction behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen. De versie die geldt bij inschrijving is van toepassing.
2. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.